



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๘๐๘๐๑/..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม ด้านต่างๆ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ ผ่านช่องทาง (E-service) ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

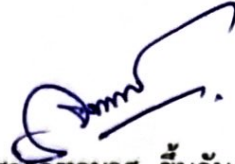
### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เพื่อไปส่งทาง / ชัดชา สิมพันธ์

(ลงชื่อ)



(นางรวิฐม พิลึก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

-1 จึงไปส่งทาง / ชัดชา สิมพันธ์

(ลงชื่อ)



(นางรวิฐม พิลึก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายสว่าง บุตรประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๕	กุมภาพันธ์ ๖๕	มีนาคม ๖๕	เมษายน ๖๖	พฤษภาคม ๖๖	มิถุนายน ๖๖	กรกฎาคม ๖๖	สิงหาคม ๖๖	กันยายน ๖๖	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๔	๑๘	๑	๐	๐	๖	๑	๐	๓๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๔	๐	๑๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๓	๐	๒	๐	๔	๒๓
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๒	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๓	๑	๔	๐	๖	๐	๒	๒	๐	๔	๐	๒๒
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒

ที่	ภารกิจบริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน											รวม	
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๕	กุมภาพันธ์ ๖๕	มีนาคม ๖๕	เมษายน ๖๖	พฤษภาคม ๖๖	มิถุนายน ๖๖	กรกฎาคม ๖๖	สิงหาคม ๖๖		กันยายน ๖๖
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๐	๐	๐	๗
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๔
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๕
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖๓	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๗๑
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๔	๔	๔	๓	๓	๑	๒	๒	๑	๒	๒	๒	๓๐
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม		๗๐	๑๐	๘	๑๐	๑๓	๔๗	๕	๒๐	๗	๑๐	๑๑	๑๑	๒๓๑



