



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย.๘๐๙๐๑/๑๔๕ วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม และอำนวยความสะดวกและลดภาระ ให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการ พิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทาง ในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูล ที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน /เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

..../เดือน

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๗ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

### ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอเพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงาน การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ



( นายธนาพุมชัย วงษ์ศิริ )

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

.../ความเห็น

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....  
.....

(ลงชื่อ) 

(นางกัลยา สอนสำโรง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ  
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

พี่ไปตรวจฯ

(ลงชื่อ) 

(นางรณรงค์ พิสิทธิ์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ) 

(นายสว่าง บุตรประเสริฐ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจ การให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๔	๑๘	๒๒
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๔
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๕
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๒	๒๑	๒๓
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด / ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๓	๑	๔	๐	๖	๑๔
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/ บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖๓	๒	๐	๐	๒	๐	๖๗
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๔	๔	๔	๓	๓	๑	๑๙
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗๐	๑๐	๘	๑๐	๑๓	๑	๑๕๘